

Giorgio Armani S.p.A., con sede in Via Borgonuovo 11, 20121 Milano (MI), le Società Locali Giorgio Armani e le altre Società del Gruppo Armani, operanti nei settori fashion, beauty, lifestyle, catering, food & beverage, arredamento, hospitality, club (tutte collettivamente "Società del Gruppo Armani"), nella loro qualità di titolari del trattamento e la cui lista è disponibile scrivendo a [privacy@giorgioarmani.it](mailto:privacy@giorgioarmani.it), La informano di quanto segue sul trattamento dei Suoi dati personali ("dati") ai sensi delle leggi privacy applicabili ("Leggi Privacy").

## **1. Dati trattati, finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

**Le Società del Gruppo Armani**, trattano i dati comuni (identificativi, anagrafici, di contatto, finanziari, di localizzazione e di navigazione) per:

**a) adempimento di obblighi contrattuali o esecuzione di misure precontrattuali nei confronti dell'interessato, ossia:**

- per gestire la vendita di prodotti e servizi Giorgio Armani e i relativi servizi post vendita (ad esempio cambi, resi e garanzia, customer care e customer service, consegna prodotti, ecc.);
- per gestire l'e-commerce e i relativi servizi post vendita, la registrazione e l'interazione con i nostri siti e le nostre App e la fruizione dei servizi riservati agli utenti registrati (ad esempio, Wish List, I miei ordini, Acquisto Veloce, ecc.);

**b) adempimento di obblighi di legge o di regolamento:** ossia per gestire gli obblighi legali relativi all'attività di vendita (quali ad esempio l'emissione e la conservazione della fattura), alla gestione delle richieste di esercizio dei diritti in materia di trattamento dei dati personali, alla comunicazione di eventuali violazione di dati;

**c) legittimo interesse dei titolari:** ossia per la prevenzione e repressione di frodi e comportamenti abusivi (anche da parte di terzi) contrastanti con le norme vigenti (ad esempio, di proprietà intellettuale), le disposizioni contrattuali, le regole di correttezza e buona fede, nonché per la gestione di eventuali reclami e la difesa in giudizio.

**Giorgio Armani S.p.A.** tratta i dati comuni, inoltre, per:

**d) previo rilascio del Suo consenso:**

- **per finalità di marketing:** ossia per inviareLe comunicazioni informative su prodotti, servizi, eventi e promozioni delle Società del Gruppo Armani, . Le attività di marketing sono realizzate mediante le modalità di contatto da Lei prescelte tra quelle sotto riportate e che potrà modificare in ogni momento;
- **per finalità di analisi:** ossia per analizzare, anche in via automatizzata, le Sue preferenze, le Sue abitudini e il Suo stile di vita, nonché il dettaglio degli acquisti effettuati. I dati sono utilizzati per la creazione di profili di gruppo e/o individuali ("analisi"), di mercato e analisi statistiche, anche con dati anonimi, organizzati in forma aggregata. Ove Lei presti anche il consenso per finalità di marketing, Le invieremo comunicazioni personalizzate sulla base dell'analisi delle Sue preferenze e dei Suoi interessi;
- **per finalità di localizzazione:** ossia per consentirLe di condividere la Sua posizione geografica e prenotare online un prodotto presso i negozi Giorgio Armani ("click & reserve"), nonché scoprire il negozio Giorgio Armani più vicino ("Store Locator").

## **2. Modalità di trattamento**

I dati sono trattati con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, in base a logiche e procedure coerenti con le finalità sopra indicate e nel rispetto delle Leggi Privacy, compresi i profili di confidenzialità e sicurezza. Il trattamento avviene per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Più precisamente, in merito al processo di analisi, La informiamo che i dati sono organizzati in profili di gruppo in forma aggregata e/o individuale sulla base delle preferenze e degli interessi da Lei comunicati.

**3. Conservazione dei dati** I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e per l'adempimento degli applicabili obblighi di legge e regolamento. Il periodo di conservazione è diverso a seconda della finalità del trattamento, in particolare:

- per le attività necessarie all'esecuzione del contratto relativo alla prestazione o vendita di nostri beni e servizi di cui al punto 1, lett. a) e d) della presente informativa, i dati sono conservati per finalità amministrativo-contabili per dieci anni dalla conclusione dello stesso, salvo che per la registrazione al Sito ("My Account") e la fruizione dei servizi riservati agli utenti registrati (ad esempio: Wish List, I miei ordini, Acquisto Veloce, ecc.), in relazione ai quali i suoi dati personali saranno conservati sino a quando non richiederà la cancellazione del Suo account e comunque non oltre sette anni. La conservazione per periodi più lunghi avviene se autorizzata dalla legge e in caso di difesa di diritti in sede giudiziale;
- per le finalità di marketing e analisi di cui al punto 1, lett. e) della presente informativa, i dati sono conservati per un periodo di sette anni;
- per la finalità di localizzazione di cui al punto e), i dati sono conservati per il tempo necessario all'utilizzo del servizio;
- per le attività necessarie all'adempimento di obblighi di legge di cui al punto 1, lett. b) della presente informativa, i dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento degli scopi e comunque non oltre dieci anni;
- per le attività necessarie alla prevenzione e repressione di frodi e comportamenti abusivi di cui al punto 1, lett. c) della presente informativa, i dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento dell'interesse legittimo del titolare e comunque non oltre dieci anni.

Le ricordiamo che può in qualsiasi momento revocare il Suo consenso nelle modalità sottoindicate per l'esercizio dei diritti. Alla scadenza dei periodi sopra indicati i dati sono cancellati automaticamente ovvero resi anonimi in modo permanente e non reversibile, salvo il caso in cui le Società del Gruppo Armani . sia tenuta a conservare i dati per un periodo ulteriore per adempiere ad obblighi di legge o regolamento.

#### **4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento**

Per le finalità di cui al punto 1, lett. a), b), c), d) che precedono, il conferimento dei dati è necessario ed un eventuale rifiuto a fornirli impedirebbe di realizzare le attività indicate. Il conferimento di dati per le finalità di cui al punto 1, lett. e) che precede è invece facoltativo e un eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza sulla possibilità di acquistare prodotti e servizi di Giorgio Armani.

#### **5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

I dati sono accessibili alle Società del Gruppo Armani, ove necessario, ed al nostro personale debitamente autorizzato. I dati sono inoltre condivisi con i nostri fornitori di servizi, ad esempio per servizi di natura tecnica e organizzativa funzionali alle finalità sopra indicate, anche in forma associata, società di spedizioni, di marketing e di gestione dei pagamenti, i quali agiscono quali nostri Responsabili del trattamento sulla base delle nostre istruzioni.

I dati sono comunicati a terzi nei seguenti casi: (i) quando la comunicazione è richiesta da leggi e regolamenti applicabili rispetto a terzi legittimi destinatari di comunicazioni, quali autorità ed enti pubblici, i quali agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento per i rispettivi fini istituzionali; (ii) comunicazione a terzi (quali assegnatari attuali o proposti, cessionari, partecipanti o sub-partecipanti ai diritti o alla nostra attività), autonomi titolari del trattamento, in caso di operazioni straordinarie (ad esempio fusioni, acquisizioni, cessione di azienda, ecc.). I dati non sono diffusi, salvo il caso di particolari iniziative (ad esempio, online) rispetto alle quali Le forniremo specifiche informazioni in occasione delle stesse iniziative.

Alcune delle società del Gruppo Armani e alcuni nostri fornitori di servizi che hanno accesso ai dati possono essere stabiliti all'estero in paesi terzi. Giorgio Armani S.p.A. valuta il livello di protezione offerto dal Paese importatore ed adotta le necessarie cautele, contrattuali e non, per un legittimo trasferimento dei dati e per assicurare un pari livello di protezione dei dati trasferiti all'estero. Lei

può chiedere informazioni sulla lista delle Società del Gruppo Armani, la lista dei fornitori dei servizi e sul trasferimento all'estero dei dati contattando Giorgio Armani S.p.A. ovvero il Responsabile della protezione dei dati di Giorgio Armani S.p.A. ai recapiti indicati al paragrafo 11.

#### **6. Diritti dell'interessato**

Lei si può rivolgere in qualsiasi momento a Giorgio Armani S.p.A, anche per le altre Società del Gruppo Armani, per esercitare i diritti che le sono riconosciuti ai sensi delle Leggi Privacy applicabili (quali: ottenere conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati, accedere ai dati, verificarne contenuto, origine, esattezza, chiederne integrazione, aggiornamento, rettificazione, cancellazione, anonimizzazione, chiedere la portabilità dei dati, la limitazione del trattamento) attraverso qualsiasi canale e preferibilmente alla casella [privacy@giorgioarmani.it](mailto:privacy@giorgioarmani.it). Lei potrà in qualsiasi momento presentare un reclamo all'autorità competente ai sensi dell'art. 77 GDPR.

#### **7. California privacy rights – please see this section here**

#### **8. Joint use - exclusively for Japan – please see this section here**

#### **9. Klarna Chat**

Giorgio Armani S.p.A. accede all'app del fornitore HERO e precisamente alle chat al fine di gestire le richieste dei clienti. I dati raccolti saranno trattati da Giorgio Armani S.p.A. come Titolare del trattamento per le finalità di cui alla presente Privacy Policy e saranno conservati in Irlanda. I dati verranno anche trattati da HERO, gestore dell'app, come Responsabile del trattamento.

#### **10. Responsabile della protezione dei dati**

Il Responsabile della protezione dei dati è Rödl & Partner, stabilito in via Largo Donegani 2, 20121 Milano, in persona del Responsabile del Dipartimento Data Protection, contattabile al seguente indirizzo email: [dpo@giorgioarmani.it](mailto:dpo@giorgioarmani.it).

#### **11. Cambiamenti all'informativa**

Giorgio Armani S.p.A. si riserva il diritto di modificare la presente informativa privacy in qualunque momento. L'informativa modificata sarà pubblicata sul nostro sito, nella nostra intranet o inviata via email o tramite altro mezzo di comunicazione.